



РОЗПОРЯДЖЕННЯ **ГОЛОВИ ВІЛЬШАНСЬКОЇ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ** **КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

від "01" серпня 2018 року

№ 150-р

с-мт Вільшанка

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації у першому півріччі 2018 року

У районній державній адміністрації робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативних актів.

Районною державною адміністрацією забезпечено проведення дня контролю та перевірки делегованих повноважень, в рамках яких перевірено стан виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Бузникуватській, Добрянській, Йосипівській, Дорожинській, Вівсяниківській, Маловільшанській сільських радах, про що складено відповідні акти.

Графік перевірок структурних підрозділів на 2018 рік затверджено першим заступником голови райдержадміністрації.

У райдержадміністрації функціонує «гаряча телефонна лінія» та «телефон довіри» за номером 9-73-45. Протягом звітнього періоду проведено 6 «прямих телефонних ліній», на які зателефонували 11 громадян.

Для надання безкоштовної правової допомоги малозахищеним верствам населення розпорядженням голови райдержадміністрації від 31 серпня 2016 року № 195-р створено громадську приймальню з надання безоплатної первинної правової допомоги, до якої протягом звітнього періоду звернулося 4 громадянина.

Забезпечується періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян у засобах масової інформації та на веб-сайті райдержадміністрації.

До районної державної адміністрації протягом січня-червня 2018 року надійшло 205 звернень громадян, що на 35 менше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Кількість звернень громадян на прийомі керівництва райдержадміністрації, порівняно з відповідним періодом 2017 року, зменшилась на 34 і становить 73 звернення (35,61% від загальної кількості), з них 34 особи прийнято на особистих виїзних прийомах, що на 14 менше, ніж за відповідний період попереднього року.

У I півріччі 2018 року на особистих прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 73 громадянина, що на 20 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року.

Колективних звернень у січні-червні 2018 року надійшло 7 (3,41%), у січні-червні 2017 року - 7 (2,92%), анонімних - 5 (2,44%), у січні-червні 2017 року - 1 (0,41%), повторних - 2 (0,97%), у січні-червні 2017 року - 0, дублетних - 2 (0,97%) у січні-червні 2017 року - 4 (1,66%) неодноразових - 8 (3,90%), за відповідний період 2017 року 1 звернення.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до районної державної адміністрації за звітний період звернулось 307 осіб, що на 360 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року. Від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь надійшло 9 звернень (у 2017 році - 23); від учасників бойових дій - 3 звернення (у 2017 році - 3); від інвалідів I-III групи - 11 звернень (у 2017 році - 9). Всі звернення знаходились на контролі у керівництва районної державної адміністрації. З них: 0% - відмовлено, 31,70% - вирішено позитивно, на 47,32% - надано роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань, не перебувають на розгляді 20,98% .

Із усіх звернень, що надійшли до райдержадміністрації протягом першого півріччя 2018 року, 188 становлять заяви (клопотання), 14 - скарги, 3 - пропозиції.

Протягом першого півріччя 2018 року найбільше звернень надійшло до райдержадміністрації з питань соціального захисту населення - 64, порівняно з відповідним періодом минулого року їх кількість зменшилась на 30. З них: призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії - 34; надання матеріальної допомоги - 8. Найбільше звернень з питань соціального захисту надійшло від мешканців смт Вільшанка, с.Вівсяники, с.Добре.

На другому місці, як і протягом січня-червня 2017 року, залишилися питання комунального господарства. Порівняно з відповідним періодом минулого року їх кількість зменшилась на 4 і становить 59, з них: гаряче та холодне водопостачання - 31; електропостачання населених пунктів, будинків - 11. Найбільше звернень з питань комунального господарства надійшло від мешканців с.Залізничне та смт Вільшанка.

Третє місце розділили питання аграрної політики та транспорту і зв'язку. Порівняно з відповідним періодом 2017 року в аграрній політиці їх кількість зменшилась на 21, а транспорту і зв'язку - на 2. У зверненнях аграрної політики найбільше порушено питань: фінансування та кредитування галузі АПК - 3;

надання земельних ділянок у власність - 3; інші питання - 7. Найбільше звернень з питань аграрної політики і земельних відносин надійшло від жителів сіл Сухий Ташлик та Дорожинка.

У зверненнях транспорту та зв'язку найбільше порушено питань: робота пасажирського транспорту - 7; діяльність радіо, телемережі, послуги Інтернет, мобільного зв'язку - 4; пільгове перевезення пасажирів - 2. Питання транспорту та зв'язку порушили мешканці с.Добрянка, смт Вільшанка.

З питань охорони здоров'я кількість звернень збільшилась на 1 і становить 10, з них: забезпечення ліками - 1 та 9 - інші.

10 звернень надійшло з питань сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей. Питання стосовно виховання дітей (у т.ч. надання матеріальної, гуманітарної допомоги, створення необхідних житлово-побутових умов) - 2, інші питання - 8. Найбільше звернень з питань сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей надійшло від жителів смт Вільшанка, с.Чистопілля, с.Сухий Ташлик.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються керівництвом та надаються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати розгляду. Розгляд звернень громадян знаходиться на постійному контролі. Терміни розгляду звернень не порушуються.

У січні-червні 2018 року на «гарячу телефонну лінію» голови Вільшанської райдержадміністрації надійшло 11 звернень громадян, шляхом здійснення телефонного дзвінка. Переважна більшість питань, які порушили громадяни, стосувалась питань соціального захисту (9), охорони здоров'я (1), житлової політики(1).

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом райдержадміністрації протягом січня-червня 2018 року проводився відповідно до графіків, затверджених розпорядженнями голови райдержадміністрації від 22 грудня 2016 року № 310-р «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації» та від 24 квітня 2018 року № 78-р «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації». Про час і місце прийому повідомляється через засоби масової інформації та на веб-сайті районної державної адміністрації.

Кожного місяця підводяться підсумки роботи із зверненнями громадян. Проводиться постійна аналітична робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян.

Постійно проводяться інші заходи, спрямовані на зменшення кількості звернень громадян на адресу центральних органів виконавчої влади.

Загальним відділом апарату райдержадміністрації щоденно надається консультативна допомога громадянам, які звертаються до районної державної

адміністрації. Розроблено та затверджено заходи щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та особистий прийом.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, які порушуються у зверненнях громадян, висвітлюються на сторінках районної газети «Зорі над Синюхою» та на веб-сайті райдержадміністрації.

З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян:

1. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, рекомендувати селищному та сільським головам:

1) забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», у тому числі подальшого розвитку доступних форм спілкування з громадянами;

2) надавати через засоби масової інформації роз'яснення з питань, які найбільше турбують громадян;

3) посилити контроль за наданням обґрунтованих відповідей на звернення громадян та за остаточним вирішенням проблем, які порушують громадяни, не допускати порушення терміну розгляду звернення;

4) приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

5) про стан виконання даного розпорядження інформувати загальний відділ апарату райдержадміністрації до 5 жовтня 2018 року та 5 січня 2019 року.

2. Загальному відділу апарату районної державної адміністрації:

1) продовжити забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109, постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації»;

2) забезпечити контроль за дотриманням графіка особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації;

3) надати узагальнені довідки щодо роботи зі зверненнями громадян керівнику апарату та голові райдержадміністрації до 15 жовтня 2018 року та 15 січня 2019 року;

4) щокварталу у засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті оприлюднювати узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями

громадян та роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян.

3. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Куцареву О.В.

**Заступник голови
районної державної адміністрації**



Д.САКУН